



## Informationen zur Datenverarbeitung nach Art. 13 und 14 DS-GVO Kunden

Mit den nachfolgenden Hinweisen informiert die TEDATA Gesellschaft für technische Informationssysteme mbH Sie über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen und die Ihnen nach dem geltenden Datenschutz zustehenden Rechte.

Stand: September 2019

### 1. Verantwortlicher

TEDATA Gesellschaft für technische Informationssysteme mbH (nachfolgend „wir“, „uns“, „TEDATA“ oder „TEDATA GmbH“)

Königsallee 45

44789 Bochum

Tel.: 0234 30703-0

Fax: 0234 30703-99

E-Mail: [info@tedata.de](mailto:info@tedata.de)

### 2. Datenschutzbeauftragter

Zur Ausübung Ihrer Rechte - wie unter **Punkt 9** beschrieben - wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten. Sie erreichen ihn per Post unter der o. g. Adresse mit dem Zusatz „*Datenschutzbeauftragter*“, per Telefon unter 0234 30703-28 oder per E-Mail an [privacy@tedata.de](mailto:privacy@tedata.de).

### 3. Herkunft der personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir, soweit zur Vertragserfüllung erforderlich, personenbezogene Daten, die wir von unseren Partnerfirmen oder sonstigen Dritten (z. B. SCHUFA) zulässigerweise erhalten. Außerdem verarbeiten wir Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien) zulässigerweise gewinnen dürfen.

### 4. Kategorien der personenbezogenen Daten

- Allgemeine Daten: z. B. Anrede, Titel, Vorname, Nachname, Firma, Anschrift, Tätigkeitsbeschreibung
- Kontaktdaten: z. B. Telefon, Fax, E-Mail-Adresse
- Vertragsdaten: z. B. Kundennummer, gekaufte Produkte und/oder Dienstleistungen
- Zahlungsdaten: z. B. Rechnungsadresse, Kontoverbindung, Kreditkarteninformation
- Sonstiges: Geräteinformationen (z. B. Computer-

Name, MAC-Adresse, Fehlerdaten), Interaktionen (z. B. E-Mail- und Telefon-Korrespondenzen, Service-Protokolle oder Reklamationen)

### 5. Zwecke der Verarbeitung

*5.1 Anbahnung, Durchführung und Beendigung von Verträgen*

TEDATA verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglichen Maßnahmen sowie zur Bereitsstellung unserer Produkte und Dienstleistungen. Rechtsgrundlage der Verarbeitung bildet Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO.

*5.2 Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen*

TEDATA verarbeitet personenbezogene Daten zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen, denen wir als Unternehmen unterliegen. Hierzu zählen z. B. Dokumentations- und Aufbewahrungspflichten, die sich aus dem Steuer- und Handelsrecht ergeben. Rechtsgrundlage bildet Art. 6 Abs. 1 Buchst. c DS-GVO.

*5.3 Werbung und Marktforschung*

TEDATA verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zu Zwecken der Werbung und der Markt- und Meinungsforschung, sofern sich dies mit dem Zweck, für den Daten ursprünglich erhoben wurden, vereinbaren lässt. Rechtsgrundlage bildet Art. 6 Abs. 1 Buchst. a und f DS-GVO.

### 6. Empfänger der Daten

Innerhalb der TEDATA GmbH erhalten diejenigen Zugriff auf Ihre Daten, die diese Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Umsetzung unseres berechtigten Interesses benötigen. Ggf. können wir personenbezogene Daten auch an unsere Partnerfirmen übermitteln, soweit dies im Rahmen der unter Punkt 5 dargelegten Zwecke und Rechtsgrundlagen zulässig ist. Zu diesen Partnerfirmen zählen die folgenden

Firmen:

- MDESIGN GmbH
- DriveConcepts GmbH

sowie öffentliche Institutionen, Ermittlungsbehörden, Anbieter zur Abwicklung von Zahlungen, IT-Dienstleister und Werbeagenturen.

## 7. Übermittlung ins Ausland

Im Rahmen der Durchführung von Geschäftsabläufen können Ihre personenbezogenen Daten durch uns an Auftragsverarbeiter und Vertriebspartner in Länder der EU bzw. des EWR sowie an sog. Drittländer übermittelt werden. Für die Übertragung sehen wir geeignete Garantien vor, die ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten (z. B. Standardvertragsklauseln der EU-Kommission)

## 8. Dauer der Speicherung

Soweit erforderlich verarbeitet und speichert TEDATA Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung. Dies umfasst die Anbahnung und Abwicklung von Verträgen. Zudem speichern wir personenbezogene Daten, soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO).

## 9. Betroffenenrechte

### 9.1 Auskunft (Art. 15 DS-GVO)

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob und wenn ja welche Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden.

### 9.2 Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger oder die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

### 9.3 Löschung (Art. 17 DS-GVO)

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der Gründe aus Art. 17 Abs. 1 Buchst. a bis f DS-GVO zutrifft. Ausnahme: Die Verarbeitung ist zur Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

### 9.4 Einschränkung (Art. 18 DS-GVO)

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen,

wenn eine der Voraussetzungen in Art. 18 Abs. 1 Buchst. a bis d DS-GVO gegeben ist.

### 9.5 Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

### 9.6 Widerspruch (Art. 21 DS-GVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchst. e oder f DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, verarbeitet TEDATA Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## 10. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sollten Sie der Ansicht sein, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch uns gegen das geltende Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Für uns ist grundsätzlich folgende Aufsichtsbehörde zuständig:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestr. 2-4  
40213 Düsseldorf  
Tel.: 0211 38424-0  
Fax: 0211 38424-10  
E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)